

Instrukcja obsługi

Zestaw startowy Smart 868 do sterowania ogrzewaniem elektrycznym i podłogowym.

Smart 868 to bezprzewodowy system zdalnego sterowania, którego głównym zadaniem jest zapewnienie kontroli budynku - niezależnie od miejsca, gdzie się znajdujesz. Dostęp do ustawień i komunikatów realizowany jest za pomocą programu zainstalowanego na Twoim smartphonie ([Android](#) lub [iOS](#)). Możesz skorzystać także z przeglądarki internetowej na dowolnym urządzeniu (komputer stacjonarny, laptop, tablet itp.). Sercem systemu jest centralka Vera z oprogramowaniem Mios, podłączona do internetu (dowolne łącze przewodowe, gsm, LTE itp), która łączy się radiowo i zarządza urządzeniami w swoim otoczeniu.

Zawartość zestawu:

- centralka wraz z zasilaczem i kablem ethernet,
- dwa przekaźniki podtyinkowe do sterowania urządzeniami o łącznej mocy 4600W lub napędami zaworów (normalnie zamknięte 230V),
- Bezprzewodowy czujnik temperatury.

Dane techniczne

Temperatura pracy:	0 do 40 stopni Celsjusza
Protokół radiowy:	Z-Wave
Częstotliwość radiowa:	868MHz
Zasięg:	do 30 m w budynku
Obciążenie przekaźnika: 2300W lub napędy elektryczne zaworów w wersji NC 230V (normalnie zamknięte).	

Zestawy automatyki Smart 868 nie wymagają dodatkowych przewodów komunikacyjnych. Zaletą protokołu z-wave który jest podstawą komunikacji elementów z zestawach smart 868 jest fakt, że urządzenia oprócz tego, że są odbiornikiem i nadajnikiem sygnału stanowią także "przekaźnik" sygnału. Jeżeli bezpośrednia ścieżka połączenia pomiędzy nadajnikiem, a odbiornikiem nie może być ustanowiona, połączenie może zostać zrealizowane dzięki wykorzystaniu innych pośredniczących w transmisji urządzeń tzw. sieć kratowa.

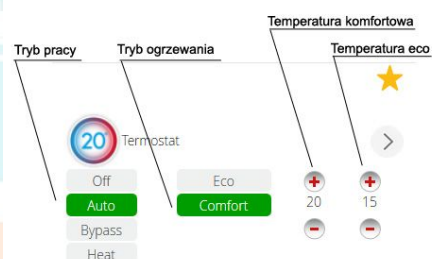
Komunikacja odbywa się dwukierunkowo. Oznacza to, że sygnał jest nie tylko wysyłany do odbiorników ale dodatkowo odbiorniki wysyłają potwierdzenie jego odebrania. Tym samym potwierdzają swój stan dzięki czemu możemy stwierdzić czy urządzenie faktycznie zostało włączone.

Na stronie smart868.pl znajdziesz filmowe poradniki ilustrujące uruchomienie centralki, jej konfigurację, dodawanie urządzeń radiowych (czujników, przekaźników) oraz podstawowe sposoby programowania.

Uruchom centralkę zgodnie z instrukcją dostarczoną w opakowaniu.

Od tej porty korzystając z konta i hasła możesz zdalnie zarządzać centralką i urządzeniami które z nią współpracują z dowolnego komputera, tabletu z przeglądarką a także z dedykowanych aplikacji na telefony systemem Android i iOS.

STEROWANIE OGRZEWANIEM



Do sterowania ogrzewaniem wykorzystuje się moduł SVT (Smart Virtual Thermostat) który gromadzi informacje z czujnika (lub czujników)

temperatury. Wykorzystując te dane uczący się bezwładności pomieszczenia algorytm, decyduje o załączeniu lub wyłączeniu urządzeń grzewczych. Od chwili dokonania ustawień moduł SVT potrzebuje 2-3 dni aby „nauczyć” się bezwładności pomieszczenia i utrzymywać zadaną temperaturę.

Tryb pracy

- Off – ogrzewanie wyłączone.
- Auto – utrzymywanie zadanej temperatury (ustawionej jako komfortowa lub eco).
- Bypass – obejście – możliwość sterowania grzejnikiem za pomocą innego algorytmu lub polecenia.
- Heat – ogrzewanie wymuszone. Po określonym czasie przechodzi automatycznie do trybu Auto.

Tryb ogrzewania

- Eco – utrzymywana jest temperatura obniżona,
- Comfort – utrzymywana jest temperatura komfortowa.

Temperatura komfortowa – nastawa temperatury komfortowe. W ustawieniach zaawansowanych można ją zostawić z dokładnością co 0,1 stopnia.

Temperatura eco - nastawa temperatury obniżonej gdy pomieszczenie nie jest wykorzystywane.

Instalacja SVT

Przejdź do Aplikacje (Apps)->Instalacja Aplikacji (Install Apps). W pole szukaj wpisz „Smart Virtual Thermostat” i naciśnij Szukaj (Search App). Wyszukiwarka wyświetli moduł SVT, kliknij Szczegóły (Details)->Instalacja (Installed).

KONFIGURACJA STEROWANIA OGRZEWANIEM SVT

Przed przystąpieniem do konfiguracji SVT dodaj do centralki czujniki temperatury oraz przekaźniki podtyinkowe (gniazdkowe lub listwy zasilające) które będą załączały grzejniki elektryczne, elektryczne kable (maty) podłogowe lub będą otwierały zawory wodnego ogrzewania podłogowego.

Dla każdego pomieszczenia (strefy) gdzie ma być kontrolowana temperatura należy utworzyć oddzielny moduł SVT i dokonać podstawowych ustawień:

1. Załoguj się do centralki w sieci lokalnej z pomocą przeglądarki internetowej
2. Wejdź w menu Aplikacje (Apps), zakładkę Moje aplikacje (My apps).
3. Kliknij na aplikacji „Smart Virtual Thermostat” Szczegóły (Details).
4. Kliknij Stwórz kolejny (Create Device)
5. Przejdź w menu do Urządzenia (Devices)
6. W menu Urządzenia samej górze znajdziesz nowy moduł
7. Jeżeli moduł będzie niekompletny kliknij w prawym górnym rogu „Przeładuj” i chwilę odczekaj.
8. Wejdź w ustawienia modułu klikając w Settings w jego prawym górnym narożniku i w zakładce Advanced->Variables przypisz do niego czujniki temperatury oraz urządzenia grzewcze (przekaźniki):

- w polu **Inside Temp Sensors** wpisz numer czujnika temperatury (ID) w postaci liczby np. 12. Jeżeli SVT ma korzystać z kilku czujników temperatury z tego samego pomieszczenia wpisz je po przecinku np. 12,33,40
- W polu **heaters** wpisz numer przekaźnika (przekaźników) które uruchamiają grzejniki lub zawory np. 55 lub jeżeli jest w pomieszczeniu kilka urządzeń 55,60,61.

Numer ID czujników i przekaźników odczytasz z ich modułów. Wejdź w ich ustawienia i w zakładce Zaawansowane (Advanced) znajdź pole id.

Tak jak w przypadku innych modułów, moduł SVT możesz przypisać do wybranych pomieszczeń oraz możesz nadać mu przyjazną nazwę. Dla dodania kolejnej strefy (pomieszczenia z kontrolowaną temperaturą) wykonaj czynności od punktu 2.

DODATKOWE USTAWIENIA MODUŁU SVT

Przejdź do Settings->Advanced->Variables

UWAGA: zmianę parametrów dokonuje się poprzez wpisanie nowej wartości i kliknięcie myszką obok pola - zatwierdzenie wykonaj przez przeładowanie strony (klawisz F5).

Outside Temp Sensors – tu możesz wprowadzić numer id czujnika (czujników) temperatury zewnętrznej – dzięki temu uzyskujemy tzw. sterowanie pogodowe.

Forced Mode Duration – czas działania funkcji Heat w (wymuszonego grzania) w sekundach. Po jego upływie SVT powraca do trybu AUTO – domyślnie to 1 godzina czyli 3600 sekund. Dla ogrzewania podłogowego w domach letniskowych gdzie w sezonie zimowym dom jest wychłodzony warto ustawić tą wartość na minimum 36000. Dzięki temu ogrzewanie podłogowe będzie działać bez 10 godzin z pełną wydajnością.

Calculation period – odstęp czasu pomiędzy przeliczeniami temperatury średniej – domyślnie 3600 sekund. Dla ogrzewania grzejnikowego optymalna wartość to 1800-3600 sekund. Dla ogrzewania podłogowego 3600 do 7200.

ConstrT - krzywa grzewcza - obrazuje zależność między temperaturą zewnętrzną a wewnętrzną wynikającą ze strat ciepłych budynku. Im pomieszczenie lepiej zaizolowane tym współczynnik mniejszy (np. 0.7).

Współczynnik wykorzystywany jest przy sterowaniu pogodowym z użyciem czujnika temperatury zewnętrznego. Fabryczna wartość to 1. Jeżeli system nie dogrzewa należy współczynnik zwiększać co np. 0.2 i po upływie kilkunastu godzin sprawdzić czy temperatura nastawiona na SVT odpowiada mierzonej. Jeżeli nie, dokonujemy kolejnej poprawki. Jeżeli pomieszczenie jest przegrzane - parametr ten należy zmniejszać.

CurrentTemperature - aktualna średnia temperatura w pomieszczeniu - pole informacyjne

Warunki gwarancji

1. Gwarantem jakości zestawu jest grupa ism sp. j. z siedziba w Bydgoszczy ul. Wiejska 2, 85-458 Bydgoszcz.

2. Gwarant ponosi odpowiedzialność za wadliwe działanie Urządzenia wynikające z wad fizycznych (materiałowych bądź produkcyjnych) tkwiące w Urządzeniu w okresie:

- 24 miesiące od daty sprzedaży dla klientów indywidualnych,

- 12 miesięcy od daty sprzedaży dla klientów biznesowych.

3. Gwarancja obowiązuje i jest stosowana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. W okresie Gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad poprzez dokonanie naprawy lub wymiany (według wyłącznego uznania Gwaranta) wszelkich wadliwych elementów Urządzenia na części nowe lub regenerowane wolne od wad. W przypadku niemożności dokonania naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo do wymiany Urządzenia na nowy lub regenerowany egzemplarz wolny od wad, którego stan fizyczny nie będzie gorszy od stanu Urządzenia będącego własnością Klienta.

5. Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak Urządzenia w ofercie handlowej) wymiana Urządzenia na ten sam typ jest niemożliwa Gwarant może wymienić Urządzenie na inny o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Takie działanie uważa się za wykonanie obowiązków Gwaranta. Gwarant nie zwraca pieniędzy za zakupione Urządzenie.

6. Posiadacz ważnego dokumentu gwarancyjnego zgłasza roszczenia z tytułu gwarancji za pośrednictwem zgłoszenia pisemnego. Pamiętaj: zanim dokonasz zgłoszenia gwarancyjnego skorzystaj z naszej telefonicznej lub internetowej pomocy technicznej. W więcej niż połowie przypadków problemy użytkowników udaje się rozwiązać zdalnie co pozwala uniknąć straty czasu i kosztów z tytułu niepotrzebnie uruchamianej procedury gwarancyjnej. Jeśli zdalne rozwiązanie problemu nie będzie możliwe, Klient zostanie poproszony o pisemne zgłoszenie..

7. W przypadku dokonania prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego, przedstawiciel Autoryzowanego Serwisu Gwarancyjnego (dalej „ASG”) skontaktuje się z Klientem w celu potwierdzenia możliwości oddania urządzenia do serwisu.

8. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte najdalej w ciągu 30 dni, licząc od daty dostarczenia Urządzenia do Gwaranta.

9. Reklamowane Urządzenie winno być udostępnione przez Klienta wraz z kompletnym wyposażeniem standardowym i dokumentami potwierdzającymi jego zakup.

10. Części wymienione w ramach gwarancji stanowią własność Gwaranta. Wszystkie części wymienione w procesie reklamacyjnym są objęte gwarancją do końca okresu gwarancji podstawowej Urządzenia. Okres trwania gwarancji na wymienioną część nie ulega przedłużeniu.

11. Koszt dostarczenia reklamowanego Urządzenia do serwisu ponosi Klient. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, Serwis ma prawo obciążyć Klienta kosztami związanymi z wyjaśnieniem sprawy.

12. Gwarant odmawia przyjęcia reklamacji tylko w przypadku:

- stwierdzenia użytkownika Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi,

- udostępnienia przez Klienta Urządzenia niekompletnego, bez osprzętu, bez tabliczki znamionowej,

- stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w Urządzeniu,

- braku dowodu zakupu,

13. Gwarant nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwe Urządzenie. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie, uboczne, szczególnie, wynikowe lub za straty moralne, ani za szkody, w tym także między innymi za utracone

korzyści, oszczędności, dane, utratę pożytków, roszczenia stron trzecich oraz wszelkie szkody majątkowe lub osobowe wynikające lub związane z korzystaniem z niniejszego Urządzenia.

14. Gwarancja jakości nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia, złamania, przecięcia, przetarcia, fizyczne odkształcenia spowodowane uderzeniem, upadkiem bądź

przeznaczeniem na Urządzenie innego przedmiotu lub eksploatacją niezgodną z przeznaczeniem Urządzenia określonym w instrukcji obsługi);

- uszkodzeń wynikłych z przyczyn zewnętrznych np: powodzi, burzy,

pożaru, uderzenia pioruna, klęsk żywiołowych, trzęsienia ziemi, wojny, niepokojów społecznych, siły wyższej, nieprzewidzianych wypadków, kradzieży, zalania cieczą, wycieku baterii, warunków pogodowych; działania promieni słonecznych, piasku, wilgoci, wysokiej lub niskiej temperatury, zanieczyszczenia powietrza;

- uszkodzeń spowodowanych przez nieprawidłowo działające oprogramowanie, na skutek ataku wirusa komputerowego, bądź nie stosowanie aktualizacji oprogramowania zgodnie z zaleceniami Producenta;

- uszkodzeń wynikłych z: przepięć w sieci energetycznej lub/i telekomunikacyjnej lub z podłączenia do sieci energetycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub z powodu przyłączenia innych produktów których podłączanie nie jest zalecane przez Producenta.

- wywołane pracą bądź składowaniem Urządzenia w skrajnie niekorzystnych warunkach tzn. dużej wilgotności, zapylenia, zbyt niskiej (mróz) bądź zbyt wysokiej temperatury otoczenia. Szczegółowe warunki w jakim dopuszczalne jest użytkowanie Urządzenia określa instrukcja obsługi;

- z uszkodzeniami powstałymi na skutek wykorzystywania akcesoriów nie zalecanych przez Producenta

- spowodowane wadliwą instalacją elektryczną użytkownika, w tym zastosowaniu niewłaściwych bezpieczników;

- uszkodzenia wynikłe z zaniechania przez Klienta czynności konserwacyjnych i obsługowych przewidzianych w instrukcji obsługi;

- uszkodzenia wynikłe ze stosowania nieoryginalnych, niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione;

- usterki powstałe wskutek kontynuowania pracy niesprawnym Urządzeniem czy osprzętem.

15. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzi okresowe konserwacje i przeglądy Urządzenia, a w szczególności czyszczenia, regulacje,

sprawdzenia działania, korekta błędów obsługi lub programowania parametrów oraz inne czynności, do których wykonania powołany jest użytkownik (Kupujący). Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów Urządzenia oraz innych części wymienionych w instrukcji użytkownika oraz dokumentacji technicznej posiadających określony czas działania.

16. Jeśli rodzaj uszkodzenia produktu nie jest objęty gwarancją, Producent zastrzega sobie prawo usunięcia takiej usterki zgodnie z własnym uznaniem, dokonując naprawy uszkodzonej lub zniszczonej części lub umożliwiającej wejście w posiadanie koniecznych do naprawy lub wymiany podzespołów.

17. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.